Ιούλιος 2026

Ενημερωτικό δελτίο

ASCOT: Προώθηση της επικοινωνίας που λαμβάνει υπόψη την ηλικία στις δημόσιες υπηρεσίες

Καθώς ο πληθυσμός της Ευρώπης συνεχίζει να γερνά, η αποτελεσματική επικοινωνία με σεβασμό προς τους ηλικιωμένους αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη σημασία.
Το **πρόγραμμα ASCOT** αντιμετωπίζει αυτή την πρόκληση, υποστηρίζοντας τους υπαλλήλους του δημόσιου τομέα στην ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας που λαμβάνουν υπόψη τις ηλικιακές ιδιαιτερότητες, δεξιότητες οι οποίες βελτιώνουν την επικοινωνία με τους ηλικιωμένους πολίτες και συμβάλλουν στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών προς όλους χωρίς αποκλεισμούς.
Ο γενικός στόχος του ASCOT είναι λοιπόν η αναβάθμιση του επιπέδου επαγγελματισμού των υπαλλήλων του δημόσιου τομέα, μέσω της ενίσχυσης της ικανότητάς τους να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν αποτελεσματικά με τους ηλικιωμένους. Το πρόγραμμα εστιάζει στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης, στη βελτίωση της κατανόησης, στην παροχή κατάλληλης υποστήριξης, στην προώθηση της ισότητας και στη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών.

Η επικοινωνία που λαμβάνει υπόψη την ηλικία διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην προώθηση των αξιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως η πολυμορφία, η ένταξη και η μη διάκριση. Αναγνωρίζοντας τις μοναδικές εμπειρίες και προοπτικές των ηλικιωμένων, οι δημόσιες υπηρεσίες μπορούν να συμβάλουν στην καταπολέμηση των στερεοτύπων που σχετίζονται με την ηλικία, να ενθαρρύνουν θετικές στάσεις απέναντι στη γήρανση και να δημιουργήσουν περιβάλλοντα όπου άνθρωποι όλων των ηλικιών αισθάνονται ότι εκτιμώνται και γίνονται σεβαστοί.





Στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθεί **ένα ολοκληρωμένο σύνολο πρακτικού υλικού και πόρων**, το οποίο περιλαμβάνει:

- **Κατευθυντήριες οδηγίες** για αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους πολίτες που λαμβάνουν υπόψη την ηλικία τους.
- Ένα **διαδραστικό πρόγραμμα ηλεκτρονικής κατάρτισης** για επικοινωνία που λαμβάνει υπόψη την ηλικία.
- Μια διαδραστική **ηλεκτρονική πλατφόρμα** και μια **εφαρμογή** για smartphone.
- **Podcast** και **βίντεο** για ευέλικτη μάθηση εν κινήσει.
- Ένα **chatbot** βασισμένο στην τεχνητή νοημοσύνη που παρέχει γρήγορες απαντήσεις σε ατομικές ερωτήσεις.

Αριθμός Έργου: 2025-1-IE01-KA220-VET-000352722

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Léargas. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε το Léargas μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτές..

Ιούλιος 2026

Ενημερωτικό δελτίο

ASCOT: Προώθηση της επικοινωνίας που λαμβάνει υπόψη την ηλικία στις δημόσιες υπηρεσίες

Πέρα από τη βελτίωση της επικοινωνίας με τους ηλικιωμένους, το ASCOT συμβάλλει επίσης στην αντιμετώπιση ευρύτερων μορφών διακρίσεων. Μέσω της ευαισθητοποίησης σχετικά με τον ηλικιακό ρατσισμό και της προώθησης πρακτικών επικοινωνίας που βασίζονται στον σεβασμό, το έργο υποστηρίζει πιο συμπεριληπτικούς χώρους εργασίας και δημόσιες υπηρεσίες, συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση διαφόρων μορφών προκατάληψης και μικροεπιθετικότητας.

Όλα τα υλικά θα υποβληθούν σε έλεγχο ποιότητας, ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα, η συνάφεια και η χρηστικότητά τους, και θα είναι διαθέσιμα στα αγγλικά, γερμανικά, ελληνικά, ιταλικά, σλοβενικά, σλοβακικά και τουρκικά.

Τα αποτελέσματα του έργου θα διαδοθούν ευρέως μέσω μιας σειράς δραστηριοτήτων προώθησης και ενημέρωσης, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι πόροι θα παραμείνουν προσβάσιμοι και ωφέλιμοι για τους ενδιαφερόμενους τουλάχιστον μέχρι το 2032.

Εταίροι

- University of Galway (Ιρλανδία) - συντονιστής
- Integra Institut (Σλοβενία)
- SOKO Verein zur Förderung sozialer und kultureller Kompetenzen (Αυστρία)
- QUALED – občianske združenie pre kvalifikáciu a vzdelávanie (Σλοβακία)
- Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο - GUnet (Ελλάδα)
- Ente Bilaterale Veneto (Ιταλία)
- Presidency of the Republic of Türkiye Directorate of Communications (Τουρκία)

Συνολικά, η σύμπραξη ASCOT εργάζεται για την ενίσχυση μιας επικοινωνίας που χαρακτηρίζεται από συμπεριληπτικότητα, σεβασμό και ευαισθησία ως προς την ηλικία σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες της Ευρώπης.

Αριθμός Έργου: 2025-1-IE01-KA220-VET-000352722

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Léargas. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε το Léargas μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για αυτές..