



Μετάβαση υπηρεσίας e-mail στο Gsuite for Education: Η επόμενη μέρα



Θωμάς Καμαλάκης, αναπληρωτής καθηγητής
Γιώργος Συμιακάκης, προϊστάμενος Τ.Μ.



Google Suite for Education

- Δωρεάν για τα Πανεπιστήμια
- >70.000.000 χρήστες
- Για όλους του χρήστες (φοιτητές, καθηγητές, διοικητικούς, κτλ)
- Account της μορφής thkam@hua.gr
- Απεριόριστος χώρος στο Gmail
- Απεριόριστος χώρος στο Drive
- Google classroom
- Google hangouts
- Προηγμένες δυνατότητες διαχείρισης (admin.google.com)



Πως κάνετε sign-up;

- Μπορείτε να ξεκινήσετε με trial (έναν μήνα)
- Στη συνέχεια, στέλνετε ΦΕΚ ίδρυσης και μία επιστολή από τον Πρύτανη που να αποδεικνύει ότι:
 - Είστε δημόσιος φορέας.
 - Είστε μη κερδοσκοπικός οργανισμός.



Προηγούμενη Season (GUNET 2018)

- Δοκιμαστικό domain: user@public.hua.gr
- Ξεκίνησε 10/2017
- >5800 εγγεγραμμένοι χρήστες
- >150 ενεργοί χρήστες
- Εν μέρει έχει ενταχθεί και στην εκπαιδευτική διαδικασία στο DIT μαζί με το Google cloud.
- Καλοκαίρι του 2018:
 - Το hua.gr πλέον περνάει στο Gsuite.
 - Το βασικό μας mail user@hua.gr θα βρίσκεται στο GSuite.



Καλοκαίρι 2018

- Έντονα προβλήματα στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
 - Microsoft Exchange.
 - Τοπικός mail server με ότι συνεπάγεται αυτό
 - Προβλήματα με authentication και πολύ συχνά παράπονα. Μάλλον οφείλεται σε προβλήματα συγχρονισμού μεταξύ domain controllers.
 - 2GB / χρήστη στην σύγχρονη εποχή πολύ εύκολα γεμίζει το mailbox.
 - Δυσλειτουργικό GUI - εκτός αν έχετε IE.
- Ενόψει των δυσκολιών επισπεύσαμε την μετάβαση του @hua.gr στο Gsuite.



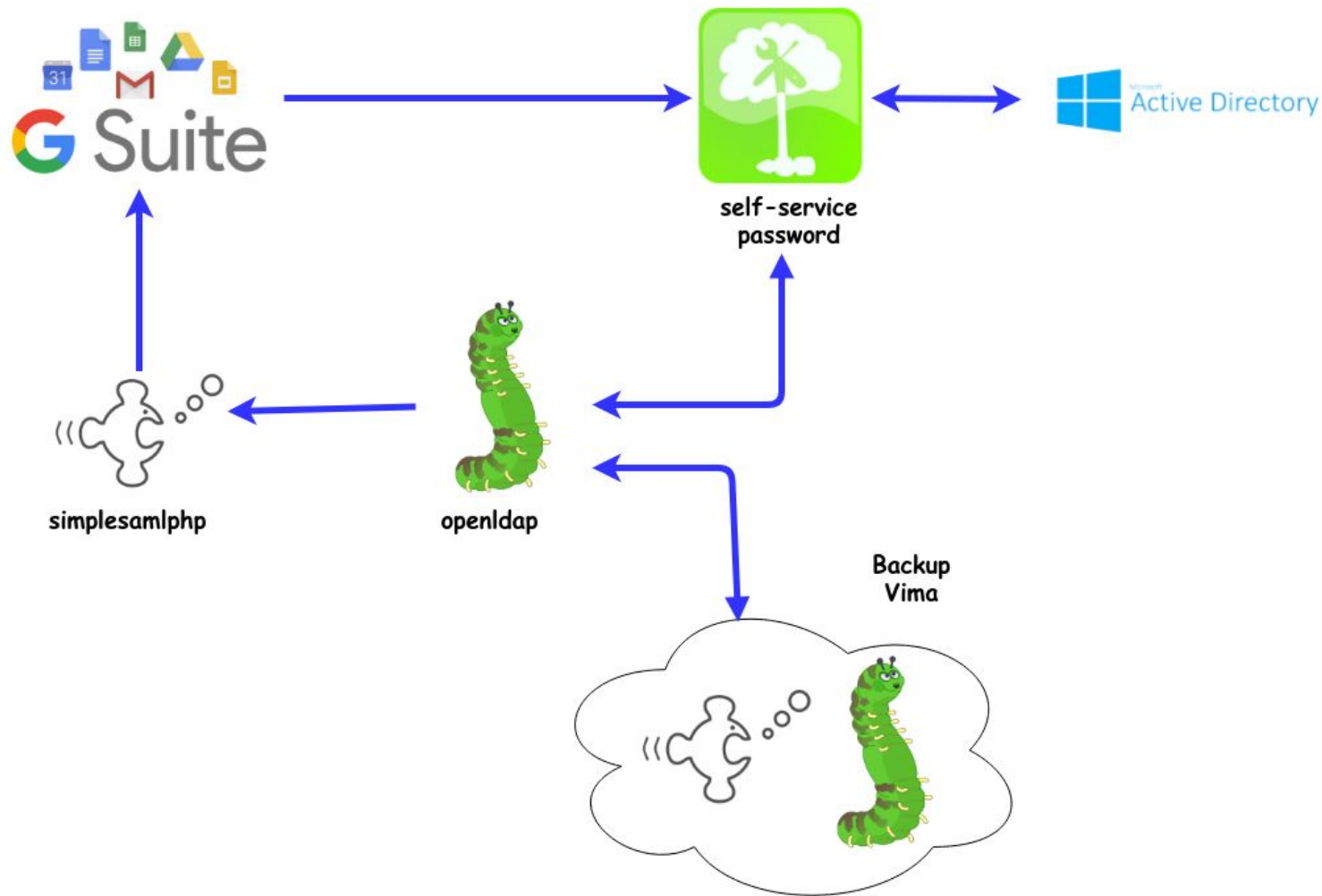
Μετάβαση στο Gsuite

- Τεχνικά:
 - μεταφορά χρηστών
 - μεταφορά συνθηματικών :-)
 - μεταφορά δεδομένων (π.χ. mailboxes)
- “Ψυχολογική” υποστήριξη χρηστών:
 - νέες τεχνολογίες, νέες γνώσεις.
 - ασφάλεια; ιδιωτικότητα;
 - δεν μπορείς να κρυφτείς πίσω από technical jargon





Αρχιτεκτονική





Google-cli

- Αναπτύξαμε εργαλεία σε Python ώστε να κάνουμε
 - την μεταφορά από τον AD (users & groups)
 - ταυτόχρονα διαχείριση Gsuite, openldap(s) & AD:
 - μαζική δημιουργία χρηστών
 - reset password
 - user suspension/deletion
 - εξαγωγή στατιστικών & εύρεση λαθών σε πεδία των καταλόγων και επιδιόρθωσή τους
- Προτιμήσαμε να στήσουμε ένα δικό μας SSO (simplesamlphp) για να κάνει το authentication.
- Google directory API



Screenshots

Google Admin | Search for users, groups, and settings (e.g. setup billing)

Reports > Highlights

Highlights

Reports

- ▼ Apps
 - Accounts
 - App Maker
 - Apps Scripts
 - Classroom
 - Drive
 - Gmail
- ▼ Google+
 - Aggregate Reports
 - Communities Report
 - Hangouts Chat
 - Voice
- ▼ Devices
 - Mobile Devices
- ▼ Users
 - Account activity
 - Apps usage activity
 - Security
- ▼ Audit
 - Admin
 - Login
 - SAML
 - LDAP
 - Drive
 - Calendar
 - Token
 - Groups

Apps usage activity

Latest data available for: Jun 12, 2019

Last 6 months ▾

Weekly active users

2.6 M	675,729*	93
Total Emails	Files added	Video Hangouts

File sharing activity

Latest data available for: Jun 9, 2019

Last 7 days ▾

2,211	0
External shares	1,892
	319
58,326	2
Internal shares	424
	194
	57,706

* Data is not current. [Learn more](#)

USER STATUS

Latest data available for: Jun 11, 2019

7,188
Users

- 0 Blocked
- 2,192 Suspended
- 0 Archived
- 4,996 Active

SECURITY

Latest data available for: Jun 11, 2019

353
External apps installed

7,157
Users not enrolled in 2 Step Verification

71
Users allowed access to less secure apps



Screenshots


Google Admin Search for users, groups, and settings (e.g. setup billing)

Reports > Admin

Filters	Event Name	Event Description	Admin	Date	IP Address
Organizational unit Select organizational unit	Email Log Search	An email log search is performed for logs from 2019/06/10 21:00:00 UTC to 2019/06/12 20:59:59 UTC with a sender of [thkam@hua.gr], a recipient of [], and an email message id of [] (Sender IP: {}, Recipient IP: {})	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:50 PM	83.212.242.9
Event name Type to select one	Group Member Update	Roles of the user thkam@hua.gr in group itphd@hua.gr updated from MEMBER to OWNER, MEMBER	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:34 PM	83.212.242.9
User name user@mybusiness.com	Group Member Creation	User thkam@hua.gr created under group itphd@hua.gr	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:34 PM	83.212.242.9
Admin name admin@mybusiness.com	Group Setting Change	ALLOW_EXTERNAL_MEMBERS for group itphd@hua.gr changed from false to true	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:32 PM	83.212.242.9
Date and time range From To	Group Member Update	Roles of the user itsec@hua.gr in group itphd@hua.gr updated from MEMBER to OWNER, MEMBER	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:30 PM	83.212.242.9
RESET SEARCH	Group Member Creation	User itsec@hua.gr created under group itphd@hua.gr	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:29 PM	83.212.242.9
SET ALERT	Group Members Bulk Upload	A total of 55 members selected for upload. 0 out of 55 members failed to be uploaded	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:29 PM	83.212.242.9
	Group Member Creation	User johndopakosmas@gmail.com created under group itphd@hua.gr	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:29 PM	83.212.242.9
	Group Member Creation	User tlivan@hua.gr created under group itphd@hua.gr	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:29 PM	83.212.242.9
	Group Member Creation	User cdavalas@hua.gr created under group itphd@hua.gr	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:29 PM	83.212.242.9
	Group Member Creation	User goltsiou@hua.gr created under group itphd@hua.gr	AdminTK Kamalakis	Jun 12 2:29 PM	83.212.242.9





Screenshots

 ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
HAROKOPIO UNIVERSITY

Υπηρεσία Πιστοποίησης - Authentication Service

Συνδεθείτε στις συνεργαζόμενες υπηρεσίες με τον ιδρυματικό λογαριασμό σας. - Please provide your credentials to enter supported services.

 Όνομα χρήστη |

 Κωδικός

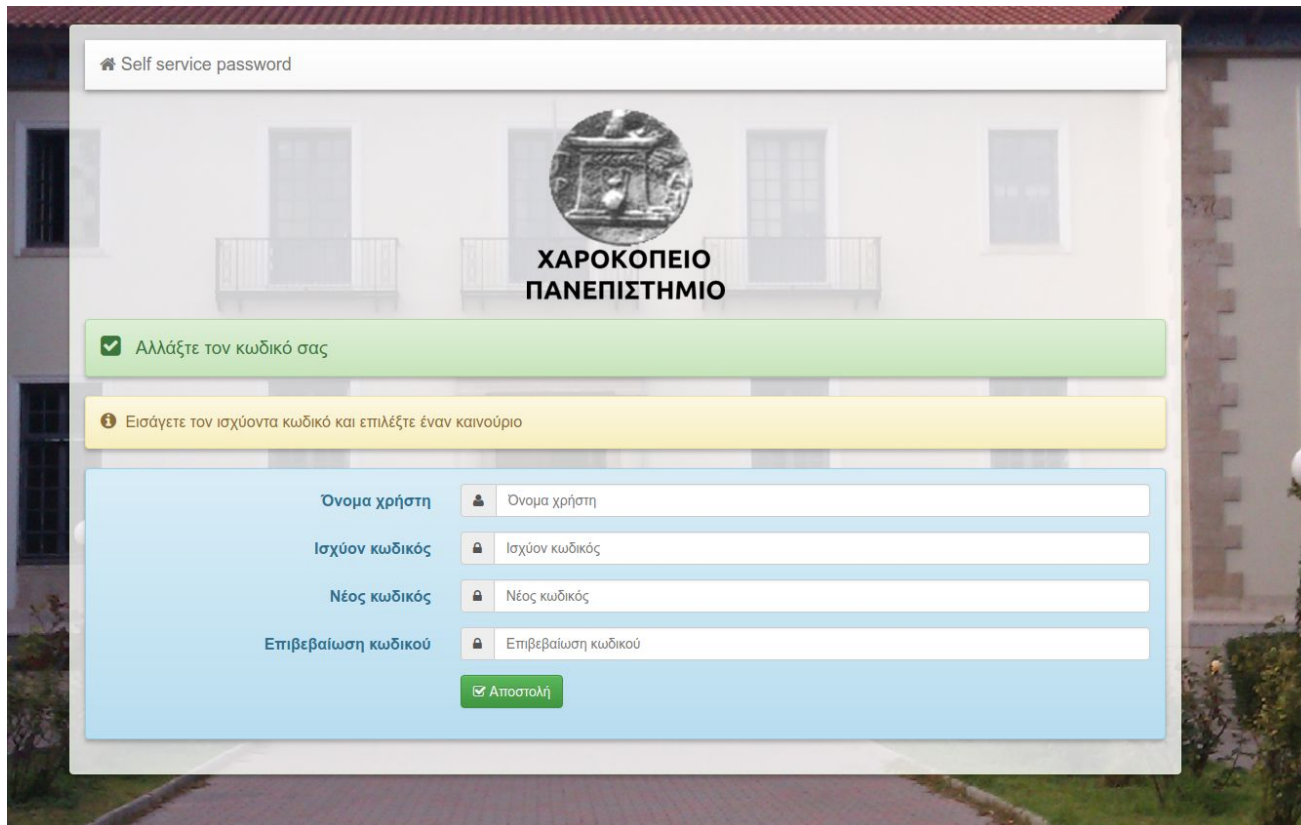
Εισάγετε το όνομα χρήστη χωρίς @hua.gr, π.χ. "ds38475" αντί για "ds38475@hua.gr". Για οποιοδήποτε πρόβλημα απευθυνθείτε στο noc@hua.gr. Παρακαλούμε να μην κοινοποιείτε τον κωδικό σας σε τρίτους και να τον κρατάτε ασφαλή. Μπορείτε να τον αλλάξετε στο <https://ssaml.hua.gr/ssp>.

Please enter your username without the domain suffix @hua.gr, i.e. just "ds38475" instead of "ds38475@hua.gr". For technical support contact noc@hua.gr. Please protect your password. You can change it at <https://ssaml.hua.gr/ssp>

Maintained by [HUA Network Operations Center](#)



Screenshots





Status

USER STATUS
Latest data available for: Jun 11, 2019

7,188
Users

- 0 Blocked
- 2,192 Suspended
- 0 Archived
- 4,996 Active

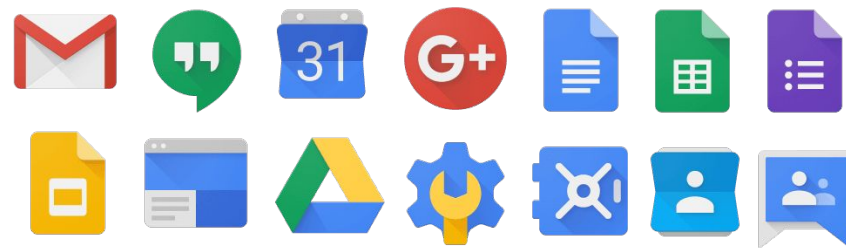
SECURITY
Latest data available for: Jun 11, 2019

353
External apps installed

7,157
Users not enrolled in 2 Step Verification

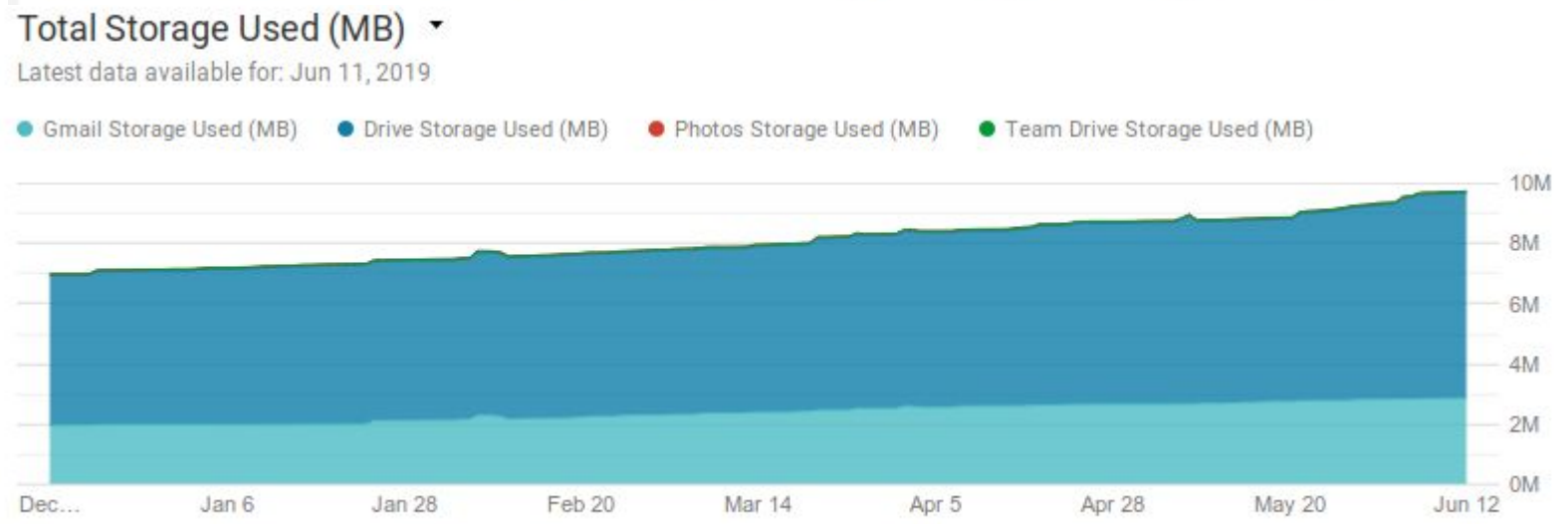
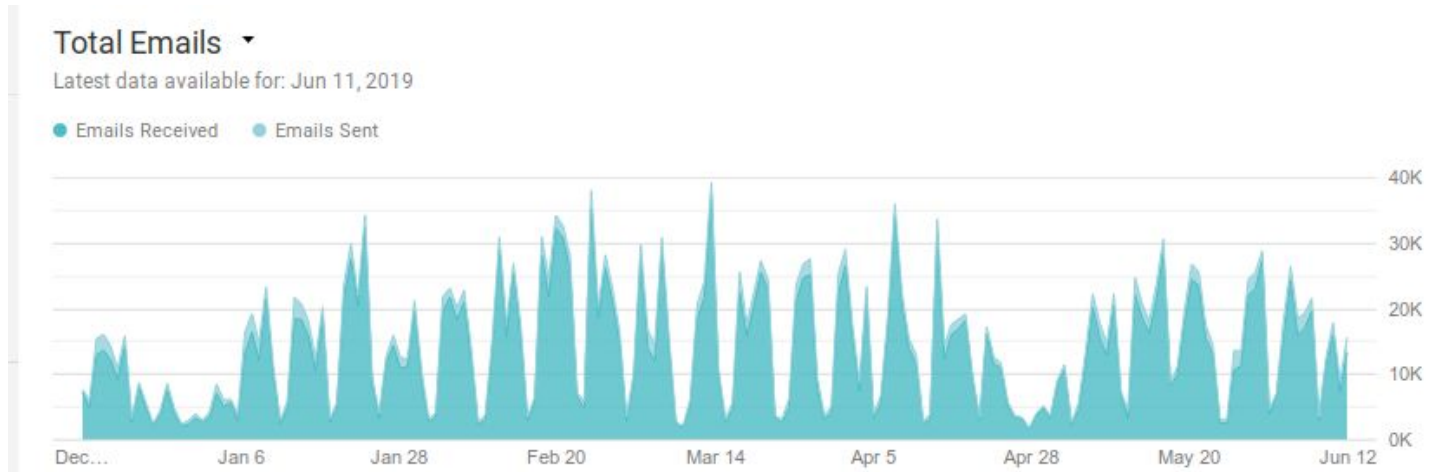
71
Users allowed access to less secure apps

G Suite





Status





Προβλήματα;

- Πολλαπλοί αποδέκτες μηνυμάτων (>50)
 - πρέπει να χρησιμοποιηθούν groups
- Ολοκλήρωση με παλιές συσκευές και πληροφοριακά συστήματα
 - φωτοτυπικά
 - legacy εφαρμογές
 - το eclass φαίνεται να δουλεύει σωστά...
- Ένας δευτερεύων open-source e-mail server δεν βλάπτει... (π.χ. zimbra)



Πλεονεκτήματα

- Έτοιμη λύση
 - εύκολη ολοκλήρωση με κινητά κτλ
 - απεριόριστος χώρος
 - δεν ασχολούνται οι admins με updates, κτλ
 - ενιαία διαχείριση καταλόγων μόνο με scripts αυξάνει την αξιοπιστία τους



next Season...

- Σταδιακή απεξάρτηση από τον AD και το παλιό sso.hua.gr
- Ανάπτυξη και άλλων υπηρεσιών σε open-source
 - openVPN,
 - Samba Domain Controller,
 - Samba File Server
- Εύχρηστη και ασφαλής υπηρεσία “forgot my password”



Ευχαριστώ πολύ

Σχόλια, προτάσεις

noc@hua.gr