



## ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (GUnet)

Αρ.Πρ. 1223/8.9.2023

### Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Υποβολή Προτάσεων προς σύναψη ως 10 συμβάσεων μίσθωσης έργου ιδιωτικού δικαίου ή συμβάσεων εργασίας ορισμένου χρόνου

Η GUnet στο πλαίσιο της υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Σχεδιασμός/ανάπτυξη υλοποίηση της υπηρεσίας eDiplomas» της Πράξης «Αναβάθμιση και βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5149207 (το οποίο έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τα άρθρα 741 και 784 του Αστικού Κώδικα (ΑΚ) που διέπουν τη λειτουργία της GUnet, ως Αστική Εταιρεία οικονομικού σκοπού με την ευρεία έννοια, αλλά μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), όπως ισχύει.
3. Το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) με τίτλο «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει
4. Τη με αριθμ. 854/6-4-2023 Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο «Αναβάθμιση και βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» και MIS 5149207 στο Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»
5. Τη με αριθμ. 1217/18-5-2023 Απόφαση υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Σχεδιασμός/ανάπτυξη υλοποίηση της υπηρεσίας eDiplomas» της Πράξης



«Αναβάθμιση και βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5149207 του ΔΣ της GUnet

6. Την από 8/9/2023 απόφαση του ΔΣ της GUnet με την οποία ορίστηκε η Επιτροπή Αξιολόγησης για το εν λόγω έργο.
7. Την από 8/9/2023 απόφαση του ΔΣ της GUnet με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για το εν λόγω έργο.

### ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την υποβολή προτάσεων για τη σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου ή συμβάσεων εργασίας ορισμένου με 10 Εξωτερικούς Συνεργάτες, οι οποίοι θα απασχοληθούν στο έργο «Αναβάθμιση και βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5149207, για την κάλυψη των αναγκών του και καλεί τους ενδιαφερόμενους που διαθέτουν τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία **να υποβάλουν Προτάσεις** σύμφωνα με την παρούσα Πρόσκληση (επισυνάπτεται το υπόδειγμα).

Η χρονική διάρκεια υλοποίησης του υποέργου είναι έως **30/6/2025** ή τυχόν νέα ημερομηνία που μπορεί να προκύψει μετά από τροποποίηση της διάρκειας του υποέργου και της Πράξης.

Καλούνται όλοι οι ενδιαφερόμενοι και ενδιαφερόμενες να μελετήσουν τη σύντομη περιγραφή του έργου (Παράρτημα Ι), να λάβουν υπόψη τα προσόντα που απαιτούνται για την εν λόγω ειδικότητα όπως περιγράφεται παρακάτω, και να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους συμπληρώνοντας Πρόταση (Παράρτημα ΙΙ).

Λήξη υποβολής προτάσεων την **18/09/2023, 15:00**.

Η υποβολή της πρότασης και των λοιπών δικαιολογητικών των υποψήφιων ενδιαφερομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, και συγκεκριμένα μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email: **info@gunet.gr**.

Ο/η κάθε υποψήφιος/α στο email δηλώνει ως θέμα: «Υποβολή πρότασης για πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος» και στο σώμα του email αναγράφει το ακόλουθο μήνυμα:

**Πρόταση του κου /κας .....**

**στο πλαίσιο της υπ' αρ. πρωτ. .... Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για το έργο "Αναβάθμιση και βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης".**

Στο μήνυμα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποστέλλονται ως συνημμένα τρία αρχεία σε μορφή (pdf):

- α) η πρόταση που επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΙΙ,
- β υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 Παράρτημα ΙΙΙ
- γ) αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα του/της υποψηφίου/ας

Η πρόταση (α) πρέπει να είναι είτε ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον/την υποψήφιο/α με τη χρήση εγκεκριμένης ψηφιακής υπογραφής, ή υπογεγραμμένη μέσω gov.gr (Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου). Η υπεύθυνη δήλωση (β) πρέπει να είναι είτε υπογεγραμμένη μέσω gov.gr είτε ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον/την υποψήφιο/α με τη χρήση εγκεκριμένης ψηφιακής υπογραφής. Το email αποστέλλεται αποκλειστικά από το email του/της υποψηφίου/ας που



έχει δηλωθεί ως στοιχεία επικοινωνίας τόσο στην πρόταση, όσο και στην υπεύθυνη δήλωση που αποστέλλεται.

Τα θεωρημένα αντίγραφα τίτλων σπουδών, γνώσης ξένων γλωσσών, πιστοποιήσεων και βεβαιώσεων απασχόλησης, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που θα τεκμηριώνει τα στοιχεία της πρότασης, θα κατατεθούν στη GUnet, από τους επιλεγέντες ή εφόσον ζητηθούν, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, από οποιονδήποτε υποβάλει πρόταση.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται από την κα. Ε. Στεφανίδου (τηλ: 210 7275611) (e-mail: [info@gunet.gr](mailto:info@gunet.gr)).

## 1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

1. Αντικατάσταση ή διόρθωση της πρότασης, καθώς και συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων δικαιολογητικών, επιτρέπεται μόνο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω.
2. Οι υποψήφιοι πρέπει να κατέχουν τα απαραίτητα προσόντα – ιδιότητες και τίτλους σπουδών, μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των προτάσεων.
3. Από τις προτάσεις που υποβάλλονται εμπρόθεσμα και παραδεκτά κατά τα ανωτέρω, επιλέγεται/επιλέγονται εκείνη/εκείνες που κρίνεται πιο κατάλληλη/-ες, σύμφωνα με τους όρους και τα κριτήρια αξιολόγησης της παρούσας πρόσκλησης.
4. Υποβληθείσα πρόταση, η οποία δεν πληροί τα απαραίτητα προσόντα της πρόσκλησης, απορρίπτεται και ο υποψήφιος αποκλείεται από την διαδικασία και δεν αξιολογείται από την Επιτροπή Αξιολόγησης.
5. Οι υποψήφιοι δεν πρέπει να τελούν υπό δικαστική συμπαράσταση (πλήρη ή μερική), υπό επικουρική δικαστική συμπαράσταση (πλήρη ή μερική) και υπό τις δύο αυτές καταστάσεις.
6. Η πρόταση που υποβάλλεται πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον υποψήφιο. Σε αντίθετη περίπτωση ο υποψήφιος αποκλείεται από την διαδικασία και δεν αξιολογείται από την Επιτροπή Αξιολόγησης. Η ευθύνη για την ορθή συμπλήρωση της πρότασης είναι αποκλειστικά του υποψηφίου.
7. Η επαγγελματική εμπειρία αποδεικνύεται μεταξύ άλλων, με την προσκόμιση βεβαιώσεων ασφαλιστικού φορέα στην οποία θα αναγράφεται η χρονική διάρκεια της ασφάλισης, ή/και με βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από τον εκάστοτε εργοδότη, με συμβάσεις εργασίας, με συμβάσεις έργου που έχει αναλάβει και ολοκληρώσει ο υποψήφιος ή/και με δελτία παροχής υπηρεσιών που καλύπτουν την χρονική διάρκεια και το είδος της εμπειρίας.
8. Επισημαίνεται ότι η περιγραφόμενη στην παρούσα πρόσκληση διαδικασία υποβολής προτάσεων δεν συνιστά διαγωνιστική διαδικασία. Τυχόν επιλογή ενδιαφερόμενου υποψηφίου - αντισυμβαλλόμενου έχει το χαρακτήρα αποδοχής πρότασης για σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου. Η διαδικασία της παρούσας πρόσκλησης ολοκληρώνεται με ανακοίνωση της κατάταξης των υποψηφίων και την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας περί υποβολής ενστάσεων. Σε περίπτωση υποβολής ενστάσεων η διαδικασία ολοκληρώνεται με την ανακοίνωση του τελικού πίνακα κατάταξης υποψηφίων, μετά την εξέταση των ενστάσεων που έχουν υποβληθεί.
9. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δεν προσέλθει στη συνέντευξη, αυτός απορρίπτεται και δεν μπορεί να αξιολογηθεί περαιτέρω από την Επιτροπή Αξιολόγησης. Η ενημέρωση προς τους υποψηφίους για τον καθορισμό της ημερομηνίας και ώρας της διενέργειας της συνέντευξης θα γίνεται με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τους υποψηφίους, στο e-mail που έχουν δηλώσει ως στοιχεία



επικοινωνίας στην Πρόταση που θα υποβάλλουν (για το λόγο αυτό παρακαλούνται όλοι οι υποψήφιοι να δηλώσουν ορθά και ευανάγνωστα τα στοιχεία επικοινωνίας τους). Η ημερομηνία και ώρα της συνέντευξης καθορίζεται από τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης, είναι υποχρεωτική για τους υποψηφίους και δεν δύναται να μεταβληθεί. Σημειώνεται ότι η διαδικασία συνέντευξης μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. skype).

10. Σε περίπτωση που ο επιλεγθείς υποψήφιος δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασής ή παραιτηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης με τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης υποψήφιο, χωρίς περαιτέρω διαδικασία.
11. Σε περίπτωση που ο επιλεγθείς υποψήφιος εκτελεί πλημμελώς τα καθήκοντά του σύμφωνα με τους όρους της πρόσκλησης ή της σύμβασής του, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προβεί σε αντικατάστασή του με τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης υποψήφιο, χωρίς περαιτέρω διαδικασία και να αξιώσει τη λύση της σύμβασης αζημίως.
12. Οι υποψήφιοι που συνάπτουν σύμβαση λόγω αντικατάστασης ή αποχώρησης υποψηφίου θα απασχοληθούν για το υπολειπόμενο, κατά περίπτωση, χρονικό διάστημα, όπως αυτό ορίζεται στην παρούσα πρόσκληση.
13. Η GUnet δεν αναλαμβάνει καμία δέσμευση προς σύναψη σύμβασης, καθότι επαφίεται στην απόλυτη διακριτική του ευχέρεια η σύναψη ή μη συμβάσεων. Η σύναψη της σύμβασης βρίσκεται σε συνάρτηση με τις ανάγκες του έργου και την ύπαρξη απαιτούμενης πίστωσης για την κάλυψη της δαπάνης για τη σύναψη της εν λόγω σύμβασης.
14. Η υποβολή πρότασης στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης ισοδυναμεί με πλήρη αποδοχή των όρων διενέργειας αυτής.
15. Η γνώση ξένων γλωσσών αποδεικνύεται κατά τα πρότυπα του ΑΣΕΠ.



## 2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

### ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ:

#### 1<sup>η</sup> Ειδικότητα: Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Ανάπτυξη web εφαρμογών – Back- end Developer

<b>α/α θέσης: 1</b>	<b>Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Ανάπτυξη web εφαρμογών – Back- end Developer</b>
<b>Πλήθος συνεργατών:</b>	<b>3</b>
<b>Είδος Σύμβασης:</b>	<b>Σύμβαση Μίσθωσης Έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου <sup>1</sup></b>
<b>Αντικείμενο σύμβασης:</b>	Οι θέσεις εργασίας αφορούν τη συμμετοχή στα Πακέτα Εργασίας ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3 και ΠΕ5 του Υποέργου 1 όπως αναλυτικά περιγράφονται στο παράρτημα Ι. Η ανάπτυξη θα βασιστεί σε περιβάλλον Python ή NodeJS, με σύγχρονες Web τεχνολογίες και Frameworks όπως ( Django, Flask, Express ).
<b>Διάρκεια σύμβασης:</b>	Μέγιστη διάρκεια σύμβασης 24 μήνες με δοκιμαστική περίοδο τεσσάρων (4) μηνών. Ενδεχόμενη χρονική παράταση του έργου δύναται να συμπαρασύρει και τη διάρκεια της σύμβασης.
<b>Ενδεικτικός προϋπολογισμός κατηγορίας:</b>	Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της κατηγορίας ανέρχεται σε 245.520,00€ και αντιστοιχεί σε ανθρωποπροσπάθεια 66 α/μ. Στην παραπάνω αμοιβή συμπεριλαμβάνονται οι ασφαλιστικές εισφορές (εργοδότη και εργαζόμενου) με βάση τον ν. 4387/2016, όπως κάθε φορά θα ισχύει καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους αυτού και ο Φ.Π.Α σε περίπτωση υπαγωγής του δικαιούχου σε καθεστώς Φ.Π.Α. Σε κάθε περίπτωση το μέγιστο ποσό που θα μπορεί να λάβει ο συνεργάτης ανά μήνα ανέρχεται σε 3.720,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
<b>Τόπος παροχής έργου:</b>	Οπουδήποτε, ωστόσο για λόγους συντονισμού μπορεί να ζητηθούν κάποιες συναντήσεις με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της GUnet (Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, Πανεπιστημιόπολη Ιλίσια, Αθήνα).

<sup>1</sup> Ο υποψήφιος σε περίπτωση επιλογής του από την Επιτροπή Αξιολόγησης, θα πρέπει να έχει μεριμνήσει το αργότερο μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασής του, να έχει υπαχθεί στην κοινωνική ασφάλιση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4387/2016, όπως ισχύει, επί ποινή αποκλεισμού.



**2<sup>η</sup> Ειδικότητα: Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Ανάπτυξη web εφαρμογών – Front- end Developer**

<b>α/α θέσης: 2</b>	<b>Εξωτερικός Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Ανάπτυξη web εφαρμογών – Front- end Developer</b>
<b>Πλήθος συνεργατών:</b>	<b>4</b>
<b>Είδος Σύμβασης:</b>	<b>Σύμβαση Μίσθωσης Έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου <sup>2</sup></b>
<b>Αντικείμενο σύμβασης:</b>	Οι θέσεις εργασίας αφορούν τη συμμετοχή στα Πακέτα Εργασίας ΠΕ1, ΠΕ2, ΠΕ3 και ΠΕ8 του Υποέργου 1 όπως αναλυτικά περιγράφονται στο παράρτημα Ι. Αντικείμενο είναι ο σχεδιασμός web εφαρμογών από το στάδιο των wireframes σε συνεργασία με άλλες ομάδες και η ανάπτυξη web-front ends αξιοποιώντας JS frameworks όπως ReactJS ή αντίστοιχα. Η θέση απαιτεί πολύ καλή γνώση HTML5/CSS3 και βέλτιστων πρακτικών UI/UX.
<b>Διάρκεια σύμβασης:</b>	Μέγιστη διάρκεια σύμβασης 24 μήνες με δοκιμαστική περίοδο τεσσάρων (4) μηνών. Ενδεχόμενη χρονική παράταση του έργου δύναται να συμπαρασύρει και τη διάρκεια της σύμβασης.
<b>Ενδεικτικός προϋπολογισμός κατηγορίας:</b>	Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της κατηγορίας ανέρχεται σε 290.160,00€ και αντιστοιχεί σε ανθρωποπροσπάθεια 78 α/μ. Στην παραπάνω αμοιβή συμπεριλαμβάνονται οι ασφαλιστικές εισφορές (εργοδότη και εργαζόμενου) με βάση τον ν. 4387/2016, όπως κάθε φορά θα ισχύει καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους αυτού και ο Φ.Π.Α σε περίπτωση υπαγωγής του δικαιούχου σε καθεστώς Φ.Π.Α. Σε κάθε περίπτωση το μέγιστο ποσό που θα μπορεί να λάβει ο συνεργάτης ανά μήνα ανέρχεται σε 3.720,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
<b>Τόπος παροχής έργου:</b>	Οπουδήποτε, ωστόσο για λόγους συντονισμού μπορεί να ζητηθούν κάποιες συναντήσεις με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της GUnet (Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, Πανεπιστημιόπολη Ιλίσια, Αθήνα).

<sup>2</sup> Ο υποψήφιος σε περίπτωση επιλογής του από την Επιτροπή Αξιολόγησης, θα πρέπει να έχει μεριμνήσει το αργότερο μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασής του, να έχει υπαχθεί στην κοινωνική ασφάλιση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4387/2016, όπως ισχύει, επί ποινή αποκλεισμού.



### 3<sup>η</sup> Ειδικότητα: Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Μηχανικός DevOps

<b>α/α θέσης: 3</b>	<b>Εξωτερικός Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Μηχανικός DevOps</b>
<b>Πλήθος συνεργατών:</b>	<b>1</b>
<b>Είδος Σύμβασης:</b>	<b>Σύμβαση Μίσθωσης Έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου <sup>3</sup></b>
<b>Αντικείμενο σύμβασης:</b>	Η θέση εργασίας αφορά τη <b>συμμετοχή στο ΠΕ1 του Υποέργου 1</b> για την ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος της πλατφόρμας eDiplomas. Αυτό υλοποιεί τις ροές που αφορούν τον πολίτη κάτοχο διπλώματος αλλά και τους εγγεγραμμένους φορείς δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα για τον έλεγχο τίτλων. Ο πολίτης μπορεί να αναζητήσει τους τίτλους του στα συνδεδεμένα ιδρύματα / ΔΟΑΤΑΠ, να εκδώσει ψηφιακό πιστοποιητικό των τίτλων του για αποθήκευση και επίδειξη, καθώς και να δώσει εξουσιοδότηση πρόσβασης στα στοιχεία των τίτλων του σε τρίτους φορείς. Αντικείμενο είναι ο αυτοματισμός και η βελτιστοποίηση των διεργασιών εγκατάστασης, αναβάθμισης, ελέγχου ποιότητας, ασφάλειας και παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών και IT υποδομών.
<b>Διάρκεια σύμβασης:</b>	Μέγιστη διάρκεια σύμβασης 24 μήνες με δοκιμαστική περίοδο τεσσάρων (4) μηνών. Ενδεχόμενη χρονική παράταση του έργου δύναται να συμπαρασύρει και τη διάρκεια της σύμβασης.
<b>Ενδεικτικός προϋπολογισμός κατηγορίας:</b>	Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της κατηγορίας ανέρχεται σε 89.280,00€ και αντιστοιχεί σε ανθρωποπροσπάθεια 24 α/μ. Στην παραπάνω αμοιβή συμπεριλαμβάνονται οι ασφαλιστικές εισφορές (εργοδότη και εργαζόμενου) με βάση τον ν. 4387/2016, όπως κάθε φορά θα ισχύει καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους αυτού και ο Φ.Π.Α σε περίπτωση υπαγωγής του δικαιούχου σε καθεστώς Φ.Π.Α. Σε κάθε περίπτωση το μέγιστο ποσό που θα μπορεί να λάβει ο συνεργάτης ανά μήνα ανέρχεται σε 3.720,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
<b>Τόπος παροχής έργου:</b>	Οπουδήποτε, ωστόσο για λόγους συντονισμού μπορεί να ζητηθούν κάποιες συναντήσεις με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της GUnet (Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, Πανεπιστημιόπολη Ιλίσια, Αθήνα).

<sup>3</sup> Ο υποψήφιος σε περίπτωση επιλογής του από την Επιτροπή Αξιολόγησης, θα πρέπει να έχει μεριμνήσει το αργότερο μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασής του, να έχει υπαχθεί στην κοινωνική ασφάλιση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4387/2016, όπως ισχύει, επί ποινή αποκλεισμού.



#### 4<sup>η</sup> Ειδικότητα: Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) για την Εξυπηρέτηση Χρηστών

<b>α/α θέσης: 4</b>	<b>Εξωτερικός Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Εξυπηρέτηση Χρηστών</b>
<b>Πλήθος συνεργατών:</b>	<b>2</b>
<b>Είδος Σύμβασης:</b>	<b>Σύμβαση Μίσθωσης Έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου <sup>4</sup></b>
<b>Αντικείμενο σύμβασης:</b>	Η θέση εργασίας αφορά τη <b>συμμετοχή στο ΠΕ10 του Υποέργου 1</b> που αφορούν στη λειτουργία κεντρικού γραφείου αρωγής χρηστών για την τηλεφωνική υποστήριξη των τεχνικών ομάδων συνδεδεμένων φορέων, ιδρυμάτων και φορέων καταναλωτών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα καθώς και στην ενημέρωση και εκπαίδευση των διαχειριστών και των ομάδων ανάπτυξης λογισμικού των ιδρυμάτων που στο πλαίσιο της δράσης θα υποστηρίζουν τη σύνδεση συστημάτων με την κεντρική πλατφόρμα.
<b>Διάρκεια σύμβασης:</b>	Μέγιστη διάρκεια σύμβασης 24 μήνες με δοκιμαστική περίοδο τεσσάρων (4) μηνών. Ενδεχόμενη χρονική παράταση του έργου δύναται να συμπαρασύρει και τη διάρκεια της σύμβασης.
<b>Ενδεικτικός προϋπολογισμός κατηγορίας:</b>	Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της κατηγορίας ανέρχεται σε 79.608,00€ και αντιστοιχεί σε ανθρωποπροσπάθεια 36 α/μ και παροχή 60 ωρών εκπαίδευσης. Στην παραπάνω αμοιβή συμπεριλαμβάνονται οι ασφαλιστικές εισφορές (εργοδότη και εργαζόμενου) με βάση τον ν. 4387/2016, όπως κάθε φορά θα ισχύει καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους αυτού και ο Φ.Π.Α σε περίπτωση υπαγωγής του δικαιούχου σε καθεστώς Φ.Π.Α. Σε κάθε περίπτωση το μέγιστο ποσό που θα μπορεί να λάβει ο συνεργάτης ανά μήνα ανέρχεται σε 3.720,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
<b>Τόπος παροχής έργου:</b>	Οπουδήποτε, ωστόσο για λόγους συντονισμού μπορεί να ζητηθούν κάποιες συναντήσεις με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της GUnet (Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, Πανεπιστημιόπολη Ιλίσια, Αθήνα).

<sup>4</sup> Ο υποψήφιος σε περίπτωση επιλογής του από την Επιτροπή Αξιολόγησης, θα πρέπει να έχει μεριμνήσει το αργότερο μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασής του, να έχει υπαχθεί στην κοινωνική ασφάλιση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4387/2016, όπως ισχύει, επί ποινή αποκλεισμού.





### 3 ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ

#### Για το σύνολο των θέσεων της 1<sup>ης</sup> ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Ανάπτυξη web εφαρμογών – Back- end Developer

##### ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ <sup>5</sup>

1. Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ σε ένα από τα πεδία πληροφορικής ή νέων τεχνολογιών, ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ, αυτοματισμού, υπολογιστικών συστημάτων, ηλεκτρονικής, φυσικής, μαθηματικών, ή ισότιμος τίτλος σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής αντίστοιχης ειδικότητας.
2. Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στην ανάπτυξη λύσεων σε περιβάλλον Python ή NodeJS και σε Web APIs τεχνολογίες και Frameworks όπως (Django, Flask, Express) για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών ή την ολοκλήρωση / επέκταση υφιστάμενων.
3. Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας.

##### ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

1. Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής.
2. Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας.
3. Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη λύσεων σε περιβάλλον Python ή NodeJS και σε Web APIs τεχνολογίες και Frameworks όπως (Django, Flask, Express) για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών ή την ολοκλήρωση / επέκταση υφιστάμενων ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων πλέον του ενός (1) έτους.

#### Για το σύνολο των θέσεων της 2<sup>ης</sup> ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) Ανάπτυξη web εφαρμογών – Front- end Developer

##### ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ <sup>6</sup>

1. Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ σε ένα από τα πεδία πληροφορικής ή νέων τεχνολογιών, ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ, αυτοματισμού, υπολογιστικών συστημάτων, ηλεκτρονικής, φυσικής, μαθηματικών, ή ισότιμος τίτλος σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής αντίστοιχης ειδικότητας
2. Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στην ανάπτυξη web front end με τεχνολογίες HTML5/CSS3, Javascript ES6+ και σε frameworks όπως React ή αντίστοιχες τεχνολογίες
3. Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας.

##### ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

1. Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής
2. Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας
3. Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη web front end με τεχνολογίες HTML5/CSS3, Javascript ES6+ και σε frameworks όπως React ή αντίστοιχες τεχνολογίες πλέον του ενός (1) έτους.
4. Εργασιακή εμπειρία σε React Native.

<sup>5</sup> Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος δεν πληροί τα απαραίτητα προσόντα ή δεν κατέχει το αντίστοιχο απαιτούμενο δικαιολογητικό, που αποδεικνύει ότι πληροί αυτά τα προσόντα, απορρίπτεται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

<sup>6</sup> Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος δεν πληροί τα απαραίτητα προσόντα ή δεν κατέχει το αντίστοιχο απαιτούμενο δικαιολογητικό, που αποδεικνύει ότι πληροί αυτά τα προσόντα, απορρίπτεται από τη διαδικασία αξιολόγησης.



**Για το σύνολο των θέσεων της 3<sup>ης</sup> ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης)  
Μηχανικός DevOps**

**ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**<sup>7</sup>

1. Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ σε ένα από τα πεδία πληροφορικής ή νέων τεχνολογιών, ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ, αυτοματισμού, υπολογιστικών συστημάτων, ηλεκτρονικής, φυσικής, μαθηματικών, ή ισότιμος τίτλος σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής αντίστοιχης ειδικότητας
2. Εργασιακή εμπειρία 2 ετών στη διαχείριση συστημάτων και εφαρμογών σε περιβάλλον Linux.
3. Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας

**ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

1. Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής
2. Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας
3. Εργασιακή εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων και εφαρμογών σε περιβάλλον Linux πλέον των δύο (2) ετών.
4. Εργασιακή εμπειρία σε μια ή περισσότερες από τις περιοχές α) Web & Application Servers Management, β) application clustering, γ) relational & object database management δ) monitoring / server side analytics, ε) διεργασίες αυτοματισμού εγκατάστασης και διαχείρισης εφαρμογών.
5. Εργασιακή εμπειρία σε μια ή περισσότερες από τις περιοχές α) IAAS ή HCI υποδομές για την ανάπτυξη VM / Containers β) διαχείρισης SAN / object storage.

**Για το σύνολο των θέσεων της 4<sup>ης</sup> ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης)  
Εξυπηρέτηση Χρηστών**

**ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΤΥΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**<sup>8</sup>

1. Πτυχίο ή Δίπλωμα ΑΕΙ σε ένα από τα πεδία πληροφορικής ή νέων τεχνολογιών, ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ, αυτοματισμού, υπολογιστικών συστημάτων, ηλεκτρονικής, φυσικής, μαθηματικών, ή ισότιμος τίτλος σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής αντίστοιχης ειδικότητας
2. Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στην εξυπηρέτηση χρηστών πληροφοριακών συστημάτων
3. Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας

**ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ**

1. Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής
2. Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας
3. Εργασιακή εμπειρία στην εξυπηρέτηση χρηστών πληροφοριακών συστημάτων πλέον του ενός (1) έτους.

<sup>7</sup> Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος δεν πληροί τα απαραίτητα προσόντα ή δεν κατέχει το αντίστοιχο απαιτούμενο δικαιολογητικό, που αποδεικνύει ότι πληροί αυτά τα προσόντα, απορρίπτεται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

<sup>8</sup> Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος δεν πληροί τα απαραίτητα προσόντα ή δεν κατέχει το αντίστοιχο απαιτούμενο δικαιολογητικό, που αποδεικνύει ότι πληροί αυτά τα προσόντα, απορρίπτεται από τη διαδικασία αξιολόγησης.



#### 4 ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ

Για το σύνολο των θέσεων της 1<sup>ης</sup> ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης)  
Ανάπτυξη web εφαρμογών – Back- end Developer

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1	Βασικός Τίτλος Σπουδών	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
2	Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
3	Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στην ανάπτυξη λύσεων σε περιβάλλον Python ή NodeJS και σε Web APIs τεχνολογίες και Frameworks όπως (Django, Flask, Express) για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών ή την ολοκλήρωση / επέκταση υφιστάμενων	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
4	Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής	10 μόρια
5	Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας	Επίπεδο C1: 5 μόρια Επίπεδο C2 : 10 μόρια
6	Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη λύσεων σε περιβάλλον Python ή NodeJS και σε Web APIs τεχνολογίες και Frameworks όπως (Django, Flask, Express) για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών ή την ολοκλήρωση / επέκταση υφιστάμενων ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων πλέον του ενός (1) έτους.	Κάθε μήνας εμπειρίας πλέον του ενός έτους λαμβάνει 1 μόριο με μέγιστο τα 5 έτη συνολικά  (Ανώτατο όριο μορίων: 48)
8	Συνέντευξη Θα αξιολογηθούν α) οι γενικότερες γνώσεις σε θέματα mutli-tier web-stacks, access management & web security, ORM relational & object databases, Web APIs design & JSON standards, unit testing, software release management & github β) η ευχέρεια συνεργασίας σε ομάδες έργου, παρουσίας και τεκμηρίωσης λύσεων, γ) η συμμετοχή σε ομάδες ανάπτυξης ανοικτού λογισμικού, δ) η ευχέρεια στην ανάπτυξη υλικού τεχνικής τεκμηρίωσης, ε) η πρόθεση να προκαλεί τα όρια των τεχνολογικών λύσεων και να αντιμετωπίζει κάθε τεχνολογικό πρόβλημα ως ευκαιρία.	0-20 μόρια
	<b>ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>	<b>88 μόρια</b>



**Για το σύνολο των θέσεων της 2<sup>ης</sup> ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης)  
Ανάπτυξη web εφαρμογών – Front- end Developer**

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
1	Βασικός Τίτλος Σπουδών	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
2	Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
3	Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στην ανάπτυξη web front end με τεχνολογίες HTML5/CSS3, Javascript ES6+ και σε frameworks όπως React ή αντίστοιχες τεχνολογίες	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
4	Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής	10 μόρια
5	Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας	Επίπεδο C1: 5 μόρια Επίπεδο C2 : 10 μόρια
6	Εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη web front end με τεχνολογίες HTML5/CSS3, Javascript ES6+ και σε frameworks όπως React ή αντίστοιχες τεχνολογίες πλέον του ενός (1) έτους.	Κάθε μήνας εμπειρίας πλέον του ενός έτους λαμβάνει 1 μόνιο με μέγιστο τα 5 έτη συνολικά  (Ανώτατο όριο μορίων: 48)
7	Εργασιακή εμπειρία σε React Native	Κάθε μήνας εμπειρίας λαμβάνει 1 μόνιο με μέγιστο το ένα έτος (Ανώτατο όριο μορίων: 12)
8	Συνέντευξη Θα αξιολογηθούν α) οι γενικότερες γνώσεις σε θέματα ανάπτυξης web front end β) η κατανόηση των θεμάτων UI/UX και ο σχεδιασμός διεπαφών χρησιμοποιώντας σύγχρονες πρακτικές με στόχο την βέλτιστη εμπειρία του χρήστη γ) η εμπειρία σε συγκεκριμένα MVVM JS frameworks δ) η ευχέρεια συνεργασίας σε ομάδες έργου, ε) η πρόθεση να προκαλεί τα όρια των τεχνολογικών λύσεων και να αντιμετωπίζει κάθε τεχνολογικό πρόβλημα ως ευκαιρία.	0-20 μόρια
	<b>ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>	<b>100 μόρια</b>



**Για το σύνολο των θέσεων της 3ης ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης)  
Μηχανικός DevOps**

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
1	Βασικός Τίτλος Σπουδών	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
2	Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
3	Εργασιακή εμπειρία 2 ετών στη διαχείριση συστημάτων και εφαρμογών σε περιβάλλον Linux.	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
4	Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής.	10 μόρια
5	Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας	Επίπεδο C1: 5 μόρια Επίπεδο C2 : 10 μόρια
6	Εργασιακή εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων και εφαρμογών σε περιβάλλον Linux πλέον των δύο (2) ετών.	Κάθε μήνας εμπειρίας πλέον των δύο ετών λαμβάνει 1 μόριο με μέγιστο τα πέντε έτη συνολικά (Ανώτατο όριο μορίων: 36)
7	Εργασιακή εμπειρία σε μια ή περισσότερες από τις περιοχές α) Web & Application Servers Management, β) application clustering, γ) relational & object database management δ) monitoring / server side analytics, ε) διεργασίες αυτοματισμού εγκατάστασης και διαχείρισης εφαρμογών.	Κάθε μήνας εμπειρίας λαμβάνει 1 μόριο με μέγιστο το ένα έτος (Ανώτατο όριο μορίων: 12)
8	Εργασιακή εμπειρία σε μια ή περισσότερες από τις περιοχές α) IaaS ή HCI υποδομές για την ανάπτυξη VM / Containers β) διαχείρισης SAN / object storage.	Κάθε μήνας εμπειρίας λαμβάνει 1 μόριο με μέγιστο το ένα έτος (Ανώτατο όριο μορίων: 12)
9	Συνέντευξη Θα αξιολογηθούν α) οι γνώσεις σε θέματα αυτοματισμού και βελτιστοποίησης των διεργασιών εγκατάστασης, αναβάθμισης, ελέγχου ποιότητας, ασφάλειας και παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών και IT υποδομών, β) το επίπεδο γνώσεων στο περιβάλλον Linux και η εξοικείωση με λύσεις ανοικτού λογισμικού γ) η πρόθεση να προκαλεί τα όρια των τεχνολογικών λύσεων και να αντιμετωπίζει κάθε τεχνολογικό πρόβλημα ως ευκαιρία.	0-20 μόρια
	<b>ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>	<b>100 μόρια</b>



**Για το σύνολο των θέσεων της 4ης ειδικότητας: Συνεργάτη ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης)  
Εξυπηρέτηση Χρηστών**

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ</b>	<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
1	Βασικός Τίτλος Σπουδών	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
2	Καλή γνώση (επίπεδο B2) της Αγγλικής Γλώσσας	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
3	Εργασιακή εμπειρία 1 έτους στην εξυπηρέτηση χρηστών πληροφοριακών συστημάτων	Κριτήριο on-off (μη μοριοδοτούμενο)
4	Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στο χώρο της Πληροφορικής.	10 μόρια
5	Πολύ καλή/Άριστη γνώση (επίπεδο C1/C2) της Αγγλικής Γλώσσας	Επίπεδο C1: 5 μόρια Επίπεδο C2 : 10 μόρια
6	Εργασιακή εμπειρία στην εξυπηρέτηση χρηστών πληροφοριακών συστημάτων πλέον του ενός (1) έτους.	Κάθε μήνας εμπειρίας πλέον του έτους λαμβάνει 1 μόριο με μέγιστο τα πέντε έτη συνολικά  (Ανώτατο όριο μορίων: 48)
9	Συνέντευξη Θα αξιολογηθούν α) οι γνώσεις σε θέματα αυτοματισμού και βελτιστοποίησης των διεργασιών εγκατάστασης, αναβάθμισης, ελέγχου ποιότητας, ασφάλειας και παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών και IT υποδομών, β) το επίπεδο γνώσεων στο περιβάλλον Linux και η εξοικείωση με λύσεις ανοικτού λογισμικού γ) η πρόθεση να προκαλεί τα όρια των τεχνολογικών λύσεων και να αντιμετωπίζει κάθε τεχνολογικό πρόβλημα ως ευκαιρία.	0-20 μόρια
	<b>ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>	<b>88 μόρια</b>



## 5 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

1. Η αξιολόγηση των υποψηφίων θα γίνει από την τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης που έχει οριστεί σύμφωνα με την από XX/XX/202X απόφαση του ΔΣ της GUnet.
2. Η Επιτροπή απορρίπτει τις προτάσεις που έχουν υποβληθεί εκπρόθεσμα, καθώς και τις προτάσεις των υποψηφίων που δεν πληρούν ένα ή περισσότερα απαραίτητα τυπικά προσόντα για τη συμμετοχή τους στην παρούσα πρόσκληση.
3. Η Επιτροπή αξιολογεί τους υποψηφίους με βάση τα βιογραφικά τους σημειώματα, τους τίτλους σπουδών, βασικούς και μεταπτυχιακούς, τη βαθμολογία τους, τη γνώση ξένων γλωσσών, την εμπειρία, τα επιπρόσθετα προσόντα τους και τις άλλες συναφείς δραστηριότητες, σύμφωνα με τον ως άνω πίνακα και εν συνεχεία καλεί σε συνέντευξη τους υποψηφίους.
4. Με την ολοκλήρωσή των συνεντεύξεων, η Επιτροπή θα βαθμολογήσει τις προτάσεις των υποψηφίων. Σε περίπτωση ισοβαθμίας επιλέγεται κατά σειρά η πρόταση του ενδιαφερόμενου α) με την μεγαλύτερη εμπειρία β) με τον μεγαλύτερο βαθμό στο βασικό τίτλο σπουδών γ) με το μεγαλύτερο βαθμό στο μεταπτυχιακό /μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών.
5. Εισηγηση στη GUnet για την αποδοχή των κατά τα ανωτέρω προσφορότερων από τις παραδεκτά υποβληθείσες προτάσεις.
6. Το αποτέλεσμα της επιλογής θα ανακοινωθεί στους υποψηφίους με ατομικό ηλεκτρονικό μήνυμα.
7. Μετά την αποδοχή από την GUnet των προτάσεων, ακολουθεί η υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

## 6 ΣΤ. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Ενστάσεις επί του αποτελέσματος μπορούν να υποβληθούν στην GUnet εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανακοίνωση του ως άνω αποτελέσματος. Η ένσταση υποβάλλεται εμπροθέσμως μέχρι **την 15:00 της πέμπτης εργάσιμης ημέρας, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [info@gunet.gr](mailto:info@gunet.gr)**. Η ένσταση πρέπει να είναι είτε ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον/την υποψήφιο/α με τη χρήση εγκεκριμένης ψηφιακής υπογραφής, ή υπογεγραμμένη μέσω gov.gr (Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου). Ενστάσεις που υποβάλλονται μετά την παρέλευση της άνω προθεσμίας απορρίπτονται ως εκπρόθεσμες, ανεξαρτήτως του λόγου που οδήγησε στην εκπρόθεσμη υποβολή.

Οι υποψήφιοι έχουν δικαίωμα να λαμβάνουν γνώση των αιτήσεων και του περιεχομένου των φακέλων των συνυποψηφίων τους, είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

## 7 ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο ακριβής αριθμός των υποψηφίων, που θα συνάψουν **σύμβαση** με τη GUnet θα καθοριστεί από τη GUnet με βάση τις ανάγκες του έργου. Η GUnet θα επιλέξει από τους υποψηφίους που θα κληθούν σε συνέντευξη και θα αξιολογηθούν με την παρούσα πρόσκληση.

Η GUnet διατηρεί το δικαίωμα ανανέωσης με νέα σύμβαση και μέχρι την ολοκλήρωση της διάρκειας του εκάστοτε αντικειμένου.

**Κατά το χρονικό διάστημα της ισχύος της σύμβασης, η GUnet θα αναθέτει στον αντισυμβαλλόμενο την εκτέλεση συγκεκριμένου έργου, συνδεδεμένου με συγκεκριμένα**



παραδοτέα και θα καθορίζει το χρόνο παράδοσής τους, εντός της χρονικής διάρκειας της σύμβασης, κατά τα ειδικότερα σε αυτήν οριζόμενα. Η ανάθεση του επιμέρους έργου ανήκει στη διακριτική ευχέρεια της GUnet, λαμβανομένης υπόψη της παρούσας πρόσκλησης και της σύμβασης.

Κάθε συνεργάτης ενδέχεται να αναλαμβάνει εκτέλεση έργου που αντιστοιχεί σε διάφορα παραδοτέα, ανάλογα με τις ανάγκες κατά περίπτωση.

## 8 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ

Αρμόδιο όργανο για την παρακολούθηση της υλοποίησης/καλής εκτέλεσης της σύμβασης και την παραλαβή των παραδοτέων του συνεργάτη είναι η Επιτροπή Παραλαβής και Πιστοποίησης Ποιότητας Παραδοτέων η οποία έχει συγκροτηθεί με απόφαση του ΔΣ της GUnet, κατά τα ειδικότερα στη σύμβαση οριζόμενα.

## 9 ΑΜΟΙΒΗ- ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή του συνεργάτη θα ανταποκρίνεται στο εκτελεσθέν και παραληφθέν έργο, κατά τα ειδικότερα στη σύμβαση οριζόμενα.

**Ο Πρόεδρος του ΔΣ**

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΣΕΙΣ  
Ε.Κ.Π.Α.  
ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ 457 84  
ΤΗΛ.: 210 7275611  
ΑΦΜ 099028220- ΔΟΥ: 1Β' ΑΘΗΝΩΝ

**Καθηγητής Λ. Μεράκος**





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Αντικείμενο της Πράξης αποτελεί η αναβάθμιση και βελτίωση ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και πιο συγκεκριμένα η ανάπτυξη της **Υπηρεσίας eDiplomas** και η **Αναβάθμιση υπηρεσίας SMS** της **GUnet**.

Η υπηρεσία **eDiplomas** αφορά στην ανάπτυξη μιας ψηφιακής πλατφόρμας μέσω της οποίας πιστοποιούνται οι τίτλοι σπουδών που εκδίδονται από αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς. Σημείο εκκίνησης θα αποτελέσουν οι τίτλοι των Ελληνικών Α.Ε.Ι και οι αναγνωρισμένοι τίτλοι των Α.Ε.Ι. εξωτερικού. Η πλατφόρμα βάζει τον πολίτη στο κέντρο, δίνοντας σε αυτόν τον έλεγχο της διάθεσης των δεδομένων που τον αφορούν. Συγκεκριμένα, ένας πολίτης αφού αυθεντικοποιηθεί, χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό του στο TAXISnet, θα μπορεί να δώσει την συγκατάθεσή του ώστε ένας φορέας (δημόσιος οργανισμός ή εταιρεία) να αποκτήσει πρόσβαση σε επιλεγμένες πληροφορίες για τους τίτλους σπουδών του. Παράλληλα οι δημόσιοι φορείς θα μπορούν να διενεργήσουν εύκολα, γρήγορα και αξιόπιστα, αυτεπάγγελο έλεγχο γνησιότητας των τίτλων σπουδών που τους έχουν κατατεθεί

Η **Αναβάθμιση υπηρεσίας SMS** αφορά στην επέκταση της λειτουργικότητας της υφιστάμενης Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών Αποστολής και Λήψης Σύντομων Μηνυμάτων SMS της GUnet (<http://sms.gunet.gr>). Η υφιστάμενη υπηρεσία παρέχεται μέσω μιας κεντρικής εγκατάστασης που εξυπηρετεί το σύνολο των ιδρυμάτων της Γ' θμιας εκπαίδευσης και λειτουργεί ως ενδιάμεσος μεταξύ εξουσιοδοτημένων εφαρμογών των ιδρυμάτων που θέλουν να κάνουν χρήση υπηρεσιών SMS και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων κινητής τηλεφωνίας της χώρας. Η αναβάθμιση της πλατφόρμας αφορά στη δημιουργία μιας OmniChannel υπηρεσίας μηνυμάτων για την Γ' βαθμια που θα περιλαμβάνει νέα εναλλακτικά κανάλια δρομολόγησης των μηνυμάτων πέραν των SMS με στόχο την μείωση του κόστους (π.χ Mobile Push Notifications, Viber Messages κλπ). Παράλληλα θα γίνει επέκταση του αλγόριθμου δρομολόγησης των μηνυμάτων και αναβάθμιση της λειτουργικότητας μαζικής αποστολής μηνυμάτων, επιτρέποντας την προσθήκη δυναμικών πεδίων στα μηνύματα.

Η πράξη θα υλοποιηθεί με τα ακόλουθα υποέργα:

**Υπόεργο 1: Σχεδιασμός/ανάπτυξη υλοποίηση της υπηρεσίας eDiplomas.** Είναι το υποέργο με το οποίο θα υλοποιηθεί η πλατφόρμα eDiplomas. Το υποέργο θα υλοποιηθεί με ίδια μέσα



**Υπόεργο 2: Ανάπτυξη συστήματος ανακήρυξης πτυχιούχων ιδρύματος και παραρτήματος διπλώματος και διασύνδεση Ιδρυμάτων στην υπηρεσία eDiplomas.** Είναι το υπόεργο με το οποίο θα γίνει η ανάπτυξη/προσαρμογή συστήματος ανακήρυξης πτυχιούχων ιδρύματος και παραρτήματος διπλώματος σύμφωνα με τις ανάγκες του eDiplomas και η διασύνδεση των φοιτητολογίων των Ιδρυμάτων στην υπηρεσία eDiplomas. Το υπόεργο θα υλοποιηθεί με προσφυγή σε εξωτερικό ανάδοχο.

**Υπόεργο 3: Αναβάθμιση υπηρεσίας SMS.** Είναι το υπόεργο με το οποίο θα υλοποιηθεί η αναβάθμιση της υπηρεσίας SMS. Το υπόεργο θα υλοποιηθεί με προσφυγή σε εξωτερικό ανάδοχο

### **ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Σχεδιασμός/ανάπτυξη υλοποίηση της υπηρεσίας eDiplomas**

Η υπηρεσία **eDiplomas** αφορά στην ανάπτυξη μιας ψηφιακής πλατφόρμας μέσω της οποίας πιστοποιούνται οι τίτλοι σπουδών που εκδίδονται από αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς. Σημείο εκκίνησης θα αποτελέσουν οι τίτλοι των Ελληνικών Α.Ε.Ι και οι αναγνωρισμένοι τίτλοι των Α.Ε.Ι. εξωτερικού. Η πλατφόρμα βάζει τον πολίτη στο κέντρο, δίνοντας σε αυτόν τον έλεγχο της διάθεσης των δεδομένων που τον αφορούν. Συγκεκριμένα, ένας πολίτης αφού αυθεντικοποιηθεί, χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό του στο TAXISnet, θα μπορεί να δώσει την συγκατάθεσή του ώστε ένας φορέας (δημόσιος οργανισμός ή εταιρεία) να αποκτήσει πρόσβαση σε επιλεγμένες πληροφορίες για τους τίτλους σπουδών του. Παράλληλα οι δημόσιοι φορείς θα μπορούν να διενεργήσουν εύκολα, γρήγορα και αξιόπιστα, αυτεπάγγελτο έλεγχο γνησιότητας των τίτλων σπουδών που τους έχουν κατατεθεί. Η πλατφόρμα χρησιμοποιεί τεχνολογίες που εξασφαλίζουν τόσο την προστασία των προσωπικών στοιχείων του πολίτη, όσο και την αυθεντικότητα των στοιχείων των τίτλων σπουδών. Κάνοντας τη διαδικασία υποβολής και βεβαίωσης του τίτλου σπουδών απλή και γρήγορη για τον κάτοχο αλλά και για τον φορέα, επιχειρείται ταυτόχρονα και η εξάλειψη του φαινομένου των πλαστών και παραποιημένων τίτλων.

Το πλάνο υλοποίησης και παραγωγικής λειτουργίας της πλατφόρμας eDiplomas ακολουθεί σπονδυλωτό μοντέλο ενδιάμεσων φάσεων και εκδόσεων. Η πρώτη φάση του έργου ολοκληρώνεται στον 12ο μήνα και εστιάζει στην ένταξη των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών από όλα τα ιδρύματα, ακολουθώντας καταρχήν με ένα απλοποιημένο μοντέλο διασύνδεσης με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα (φοιτητολόγια) των ιδρυμάτων. Παράλληλα η πρώτη φάση περιλαμβάνει την ένταξη μεγάλων καταναλωτών κυρίως από δημόσιους φορείς (π.χ. ΑΣΕΠ). Η δεύτερη φάση του έργου εστιάζει στη διεύρυνση του αριθμού των διαθέσιμων τίτλων τόσο με την ένταξη παλαιότερων τίτλων και προγραμμάτων



σπουδών που έχουν μηχανογραφηθεί, όσο και με την ένταξη μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων. Επίσης η δεύτερη φάση εστιάζει στην αναβάθμιση των μηχανισμών διασύνδεσης των ιδρυμάτων παράλληλα με την ολοκλήρωση του "Υποέργου 2: Ανάπτυξη συστήματος ανακήρυξης πτυχιούχων ιδρύματος και παραρτήματος διπλώματος και διασύνδεση Ιδρυμάτων στην υπηρεσία eDiplomas" καθώς και στην πιλοτική διασύνδεση με ευρωπαϊκά δίκτυα και την ενσωμάτωση στοιχείων από το παράρτημα διπλώματος (Europass).

Η ανάπτυξη και υποστήριξη του συστήματος **eDiplomas**. Περιλαμβάνει τα παρακάτω υποσυστήματα/δράσεις:

### **ΠΕ1 Υλοποίηση Κεντρικής Πύλης eDiplomas για πολίτες & φορείς**

Αφορά στο κεντρικό σύστημα της πλατφόρμας eDiplomas. Αυτό υλοποιεί τις ροές που αφορούν τον πολίτη κάτοχο διπλώματος αλλά και τους εγγεγραμμένους φορείς δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα για τον έλεγχο τίτλων. Ο πολίτης μπορεί να αναζητήσει τους τίτλους του στα συνδεδεμένα ιδρύματα / ΔΟΑΤΑΠ, να εκδώσει ψηφιακό πιστοποιητικό των τίτλων του για αποθήκευση και επίδειξη, καθώς και να δώσει εξουσιοδότηση πρόσβασης στα στοιχεία των τίτλων του σε τρίτους φορείς. Δίνοντας έμφαση στο σχεδιασμό μιας πολιτο-κεντρικής υπηρεσίας όπου ο κάτοχος του τίτλου έχει τον έλεγχο της πρόσβασης και διάθεσης των προσωπικών του στοιχείων, η εξουσιοδότηση πρόσβασης αφορά επιλεγμένους τίτλους, για το σύνολο ή για συγκεκριμένες υπο-ομάδες στοιχείων των τίτλων που θα επιλέξει προκειμένου να εξυπηρετηθούν από την πλατφόρμα ευρύτερα σενάρια χρήσης που ενδεχόμενα δεν τεκμηριώνουν την διάθεση όλων των στοιχείων ενός τίτλου (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό σύλλογο). Επιπλέον η εξουσιοδότηση μπορεί να αφορά συγκεκριμένο, εγγεγραμμένο στη πλατφόρμα eDiplomas, φορέα και να είναι σε ισχύ για ορισμένο χρονικό διάστημα με δυνατότητα ανάκλησης. Οι φορείς από την άλλη πλευρά έχουν την δυνατότητα να λάβουν την εξουσιοδότηση πρόσβασης και να βεβαιώσουν τα στοιχεία των τίτλων με προγραμματιστικές μεθόδους προάγοντας έτσι την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος εφαρμογών στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα με δυνατότητα βεβαίωσης τίτλων σε πραγματικό χρόνο απαιτώντας μόνο τη συγκατάθεση της διάθεσης στοιχείων από τον κάτοχο. Εναλλακτικά ο κάτοχος έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει την εξουσιοδότηση πρόσβασης στον επιλεγμένο φορέα με άλλα μέσα (π.χ. email, επίδειξη Qrcode κλπ) και οι εκπρόσωποι του φορέα να μέσα από το περιβάλλον του eDiplomas να βεβαιώσουν τα στοιχεία των τίτλων,



και να λάβουν ψηφιακό αντίγραφο της βεβαίωσης. Κατ' εξαίρεση της διαδικασίας πρόσβασης κατόπιν εξουσιοδότησης από τον πολίτη, δίνεται η δυνατότητα αυτεπάγγελτης αναζήτησης τίτλων. Η λειτουργία παρέχεται αποκλειστικά για φορείς του δημοσίου στους οποίους έχουν ήδη κατατεθεί αντίγραφα τίτλων με άλλα μέσα εκτός της πλατφόρμας eDiplomas.

**Παραδοτέα:**

Π1.1: 1η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

Π1.2: Οδηγίες για φορείς 1η έκδοση

Π1.3: Οδηγίες για ιδρύματα 1η έκδοση

Π1.4: 2η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

Π1.5: Οδηγίες για φορείς 2η έκδοση

Π1.6: Οδηγίες για ιδρύματα 2η έκδοση

**ΠΕ 2. Υλοποίηση Πλατφόρμας Διαχείρισης Αιτημάτων Διασύνδεσης Οργανισμών**

Σε αντίθεση με τον κόσμο των "έγχαρτων πιστοποιητικών" όπου τα στοιχεία του υποκειμένου εκτίθενται και βεβαιώνονται σε όποιον έχει φυσική πρόσβαση στο πιστοποιητικό, η πλατφόρμα eDiplomas παρέχει τη δυνατότητα η έκδοση και ο έλεγχος των πιστοποιητικών τίτλων να αφορά αποκλειστικά συγκεκριμένο αποδέκτη, για λόγους προστασίας προσωπικών δεδομένων από διαρροή στοιχείων χωρίς την απαραίτητη βάση εξουσιοδότησης. Η αποκλειστική πρόσβαση στα στοιχεία του τίτλου μόνο από τον εξουσιοδοτημένο φορέα, καθορίζεται από τη συγκατάθεση του κατόχου του τίτλου ή την άδεια άσκησης αυτεπάγγελτου ελέγχου. Η λειτουργία αυτή καθιστά αναγκαίο ένα μηχανισμό εγγραφής των φορέων στην πλατφόρμα eDiplomas. Το σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Διασύνδεσης Οργανισμών εξυπηρετεί τη διαδικασία διασύνδεσης ενός φορέα (νομικού προσώπου) του ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα στο eDiplomas και περιλαμβάνει την υλοποίηση των ροών αίτησης εγγραφής του φορέα, πιστοποίησης στοιχείων του φορέα, καθορισμού των εκπροσώπων του φορέα όπου απαιτείται, ή των συνδεδεμένων πληροφοριακών συστημάτων του φορέα που θα διαλειτουργούν με το eDiplomas καθώς και την διαχείριση των κλειδιών πρόσβασης. Για τον αυτοματισμό των διαδικασιών η πλατφόρμα θα αξιοποιήσει διαλειτουργικότητες μέσω του ΚΕΔ της ΓΠΣΔΔ με το Γ.Ε.ΜΗ. και το TAXISnet για την ταυτοποίηση των φορέων και την αυθεντικοποίηση των χρηστών.

**Παραδοτέα:**

Π2.1: 1η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας



Π2.2: 2η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

### **ΠΕ3. Υλοποίηση Εθνικού Μητρώου Τίτλων ΑΕΙ**

Αφορά στο εθνικό μητρώο των διαφορετικών τύπων τίτλων (diploma templates) που έχουν εκδοθεί από τα ΑΕΙ της ημεδαπής και των ισότιμων αναγνωρισμένων τίτλων της αλλοδαπής για τα οποία το eDiplomas θα εκδίδει ψηφιακά πιστοποιητικά. Στο μητρώο αυτό καταχωρίζονται οι μήτρες (templates) των τίτλων οι οποίες περιλαμβάνουν τα σταθερά στοιχεία του τίτλου όπως τα:

- στοιχεία ταυτοποίησης (unique identifiers) κάθε μήτρας τίτλου
- στοιχεία του φορέα που έχει εκδώσει την μήτρα τίτλου
- στοιχεία του προγράμματος σπουδών που αφορά η μήτρα τίτλου

Για παράδειγμα η μήτρα ενός τίτλου αφορά στα ονόματα και τις επίσημες μεταφράσεις για το Ιδρύμα(τα), Τμήμα(τα), Κατεύθυνση/Ειδίκευση, τους μοναδικούς κωδικούς αυτών στα αντίστοιχα πρωτογενή μητρώα καθώς και το λεκτικό τίτλου. Η μήτρα κάθε τίτλου αποτελεί δομικό στοιχείο της πλατφόρμας eDiplomas καθώς σε συνδυασμό με τα στοιχεία του κατόχου, την επίδοση του κατόχου και τον χρόνο ανακήρυξης συνθέτουν τον πλήρη ψηφιακό τίτλο για τον οποίο θα παρέχεται το ψηφιακό πιστοποιητικό. Το παρόν σύστημα θα εξυπηρετεί τις ροές ένταξης και διάθεσης των στοιχείων του μητρώου τίτλων και θα εγγυάται με ψηφιακούς μηχανισμούς ότι κάθε μήτρα θα παραμένει ψηφιακά κλειδωμένη και αμετάβλητη στη πορεία του χρόνου καθώς με βάση αυτή θα έχουν εκδοθεί ψηφιακά πιστοποιητικά τίτλων. Τα Μητρώο Τίτλων ΑΕΙ εκτός από την υποστήριξη της υπηρεσίας έκδοσης πιστοποιητικών τίτλων, θα τροφοδοτεί τόσο το υποσύστημα αναφορών της πλατφόρμας όσο και τρίτα συστήματα καθώς τα δεδομένα του μητρώου υπάγονται στην κατηγορία των δημόσιων ανοικτών δεδομένων της εκπαίδευσης.

#### **Παραδοτέα:**

Π3.1: 1η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

Π3.2: 2η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

### **ΠΕ4. Υλοποίηση Διασύνδεσης με Εθνικό Μητρώο Προγραμμάτων Σπουδών ΑΕΙ της ΕΘΑΑΕ**

Αφορά στο υποσύστημα της πλατφόρμας eDiplomas που θα συγκεντρώνει από πρωτογενή μητρώα τα στοιχεία των προγραμμάτων σπουδών καθώς και των φορέων που απονέμουν τίτλους και εντάσσονται στην πλατφόρμα. Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης και όσον αφορά τα Ελληνικά ΑΕΙ θα αναπτυχθεί διασύνδεση μέσω προγραμματιστικής διεπαφής (API) με αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ για την άντληση των δεδομένων και



μεταδεδομένων των ιδρυμάτων, των τμημάτων, των προγραμμάτων σπουδών. Τα στοιχεία αυτά θα αξιοποιούνται για την ένταξη ενός νέου τίτλου από Ελληνικό ΑΕΙ στο Εθνικό Μητρώο Τίτλων. Αντίστοιχη διαδικασία θα αναπτυχθεί για τους αναγνωρισμένους τίτλους ΑΕΙ της ημεδαπής από τον ΔΟΑΤΑΠ.

#### **Παραδοτέα:**

Π4.1: Διασύνδεση με το Εθνικό Μητρώο Προγραμμάτων Σπουδών ΑΕΙ της ΕΘΑΑΕ

#### **ΠΕ5. Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Υποστήριξης Πολιτών**

Εφόσον το ίδρυμα έκδοσης τίτλων το επιλέξει, παρέχεται η δυνατότητα στον κάτοχο ενός τίτλου του ιδρύματος να υποβάλλει εξατομικευμένο αίτημα προκειμένου ο τίτλος του να γίνει διαθέσιμος μέσω του eDiplomas, αν δεν έχει ήδη ενταχθεί, ή ακόμα και να υποδείξει την διόρθωση λαθών που πιθανά έχουν προκύψει κατά την ψηφιοποίηση. Το αίτημα αυτό καταχωρείται προς εξυπηρέτηση στο αντίστοιχο Ίδρυμα - Τμήμα και πλαισιώνεται από στοιχεία που διευκολύνουν την αναζήτηση του τίτλου από το προσωπικό του ιδρύματος (π.χ Γραμματεία Τμήματος).

Η υποβολή των αιτημάτων υποστήριξης από τους πολίτες υλοποιείται μέσα από τις ροές που υλοποιεί το eDiplomas για τους κατόχους τίτλων. Η καταγραφή, παρακολούθηση και εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πολιτών γίνεται μέσω του συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Υποστήριξης Πολιτών (eDiplomas Support), στο οποίο πρόσβαση έχει μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό των ιδρυμάτων / φορέων έκδοσης τίτλων. Η αυτόματη ανάθεση των αιτημάτων στο αρμόδιο προσωπικό του φορέα, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, επιτυγχάνεται από το σύστημα απόδοσης ρόλων του eDiplomas Support. Οι ρόλοι των χρηστών θα καθορίζονται δυναμικά από τις ιδρυματικές υποδομές κατά την φάση εισόδου του προσωπικού στο eDiplomas Support και θα παρέχουν διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης ανά ίδρυμα, τμήμα, και κύκλο σπουδών. Παράλληλα, στο eDiplomas Support προβλέπονται οριζόντιοι ρόλοι για την λειτουργία της κεντρικής ομάδας υποστήριξης καθώς και για την εξαγωγή αναφορών και την παρακολούθηση της πορείας εξυπηρέτησης αιτημάτων στην επικράτεια.

#### **Παραδοτέα:**

Π5.1: 1η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

Π5.2: 2η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

Π5.3: Οδηγίες για προσωπικό ιδρυμάτων 2η έκδοση



## **ΠΕ6. Σύστημα Αναφορών**

Αφορά στην ανάπτυξη συστήματος παραγωγής και ανάρτησης δημόσιων στατιστικών αναφορών και δεικτών για την χρήση της πλατφόρμας (server side analytics) από πολίτες και συνδεδεμένους φορείς ανά υποσύστημα και λειτουργία της πλατφόρμας, όπως για παράδειγμα η κατανομή αυτεπάγγελτων αναζητήσεων ανά φορέα και η έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών ανά ίδρυμα, συνδεδεμένο φορέα και κύκλο σπουδών. Παράλληλα θα παρέχονται συγκεντρωτικές αναφορές για το πλήθος και την κατανομή των διαθέσιμων τίτλων ανά ίδρυμα και κύκλο σπουδών.

### **Παραδοτέα:**

Π6.1: 1η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

Π6.2: 2η έκδοση συστήματος και Πηγαίος κώδικας

## **ΠΕ7. Διασύνδεση με θυρίδα πολίτη (gov.gr)**

Αφορά στη δυνατότητα αξιοποίησης της "Θυρίδας Πολίτη" του gov.gr για την αποθήκευση εγγράφων που έχει παράξει η πλατφόρμα eDiplomas κατόπιν αίτησης του πολίτη. Για τη διασύνδεση θα χρησιμοποιηθούν οι προγραμματιστικές διεπαφές της πλατφόρμας eDiplomas.

### **Παραδοτέα:**

Π7.1: Διασύνδεση με θυρίδα πολίτη (gov.gr)

## **ΠΕ8. Διασύνδεση με Ευρωπαϊκές Δράσεις**

Οι στόχοι της δράσης eDiplomas αναπτύσσονται γύρω από δύο βασικούς άξονες η εξέλιξη των οποίων συμβαίνει παράλληλα. Ο πρώτος είναι η προετοιμασία των εθνικών υποδομών και η εκκίνηση της μετάβασης στο ψηφιακό μοντέλο βεβαίωσης τίτλων σπουδών. Ο δεύτερος που αφορά και τη συγκεκριμένη υπο-δράση, είναι η ενεργό συμμετοχή της χώρας στις ευρωπαϊκές εξελίξεις και η συνδιαμόρφωση αυτών μέσα από την συμμετοχή του Υπ. Παιδείας και της Ομάδας Έργου στις αντίστοιχες ευρωπαϊκές πιλοτικές δράσεις και ομάδες εργασίας. Στην κατεύθυνση αυτή επιδιώκεται η έγκαιρη υιοθέτηση των βέλτιστων διεθνών πρακτικών και η προσαρμογή αυτών στις εθνικές υποδομές, ώστε η συμμετοχή των Ελληνικών ΑΕΙ στο eDiplomas να αποτελέσει ένα ακόμα συγκριτικό πλεονέκτημα. Καθώς η περιοχή των ψηφιακών πιστοποιητικών εκπαίδευσης βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη με πολλές εναλλακτικές να εξετάζονται τόσο σε τεχνολογικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο διοίκησης της



Γ'βάθμιας, η δράση θα εστιάσει στην υιοθέτηση των επικρατέστερων προτύπων όπως είναι η νέα ψηφιακή εκδοχή του Europass και η συμμετοχή στο EMREX δίκτυο υλοποιώντας το ELMO standard. Παράλληλα ωστόσο θα αξιολογούνται οι εξελίξεις σε αντίστοιχες συναφείς δράσεις, όπως το Digital Credentials Consortium EBSI - European Blockchain Services Infrastructure, W3C Credentials Community Group.

**Παραδοτέα:**

Π8.1 Αναφορά Εργασιών

Π8.2 Αναφορά Εργασιών

**ΠΕ9. Έλεγχος Ποιότητας Δεδομένων Τίτλων**

Αφορά σε υποστηρικτικές ενέργειες που θα λάβουν χώρα στα επιμέρους ΑΕΙ με αντικείμενο την προετοιμασία και οργάνωση των μηχανογραφημένων τίτλων στα φοιτητολόγια για τη διασύνδεση με το eDiplomas. Επικουρικά με την δράση εκπαίδευσης, το παρόν εστιάζει στο προσωπικό που θα επιφορτιστεί με τις εργασίες ελέγχων ποιότητας δεδομένων. Στο πρώτο χρόνο, αφορά στις εργασίες για την άμεση ένταξη των ήδη μηχανογραφημένων τίτλων των προπτυχιακών σπουδών, μέσω απλοποιημένου μοντέλου διασύνδεσης, ήδη πριν ολοκληρωθούν οι παρεμβάσεις του "Υποέργου 2". Στη συνέχεια η στόχευση μετατοπίζεται στην υιοθέτηση των νέων διαδικασιών εντός του ιδρύματος που θα εφαρμοσθούν λόγω των αυτοματισμών που θα εισάγει η πλατφόρμα eDiplomas και οι παρεμβάσεις του "Υποέργου 2: *Ανάπτυξη συστήματος ανακήρυξης πτυχιούχων ιδρύματος και παραρτήματος διπλώματος και διασύνδεση Ιδρυμάτων στην υπηρεσία eDiplomas*".

**Παραδοτέα:**

Π9.1, Π9.2 Ετήσιες αναφορές εργασιών

**ΠΕ10. Λειτουργία Γραφείου Αρωγής**

Αφορά στη λειτουργία κεντρικού γραφείου αρωγής χρηστών για την τηλεφωνική υποστήριξη των τεχνικών ομάδων συνδεδεμένων φορέων, ιδρυμάτων και φορέων καταναλωτών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Το γραφείο αρωγής επίσης είναι επιφορτισμένο με την παρακολούθηση των αιτημάτων πολιτών στα ιδρύματα στο σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Υποστήριξης Πολιτών και την παραγωγή σχετικών αναφορών.

**Παραδοτέα:**

Π10.1, Π10.2, Π10.3, Π10.4 Εξαμηνιαίες αναφορές εργασιών





### **ΠΕ11. Εκπαίδευση**

Αφορά στην ενημέρωση και εκπαίδευση των διαχειριστών και των ομάδων ανάπτυξης λογισμικού των ιδρυμάτων που στο πλαίσιο της δράσης θα υποστηρίξουν τη σύνδεση συστημάτων με την κεντρική πλατφόρμα. Αναπτύσσεται σε δύο κύκλους ενημέρωσης – εκπαίδευσης. Ο πρώτος κύκλος θα έχει εισαγωγικό χαρακτήρα και θα υποστηρίξει την αρχική ένταξη του ιδρύματος παρουσιάζοντας τις βασικές έννοιες της λειτουργίας της πλατφόρμας eDiplomas και των μηχανισμών διασύνδεσης. Ο δεύτερος κύκλος θα αφορά στη χρήση του συνόλου των υποσυστημάτων της πλατφόρμας μετά την ολοκλήρωσή τους καθώς ενημέρωση για προχωρημένα λειτουργικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας που αφορούν σε θέματα ψηφιακών υπογραφών, χρονοσήμανσης και ιχνηλάτησης της διαδικασίας ανακήρυξης πτυχιούχων.

#### **Παραδοτέα:**

Π11.1 Αναφορά εκπαίδευσης 1<sup>ου</sup> κύκλου και εκπαιδευτικό υλικό

Π11.2 Αναφορά εκπαίδευσης 2<sup>ου</sup> κύκλου και εκπαιδευτικό υλικό

### **ΠΕ12. Δράσεις Προβολής**

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η οργάνωση 2 κύκλων (1 κύκλος ανά έτος) ημερίδων οργανωμένων σε 4 γεωγραφικές περιοχές (ενδεικτικά Αθήνα, Θεσ/νικη, Κρήτη, Πάτρα) με σκοπό τόσο την ενημέρωση των συμμετεχόντων ιδρυμάτων όσο και την προβολή του έργου. Σύνολο ημερίδων 8.

#### **Παραδοτέα:**

Π12.1 Αναφορά δράσεων προβολής ενημέρωσης



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

### ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όνομα : .....

Επώνυμο : .....

Δ/ση : .....

Τηλέφωνο : .....

E-mail : .....

**ΘΕΜΑ:** Πρόταση στο πλαίσιο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την κατάρτιση σύμβασης μίσθωσης έργου ή σύμβασης εργασίας ορισμένου χρόνου για την υλοποίηση του Υποέργου 1 «Σχεδιασμός/ανάπτυξη υλοποίηση της υπηρεσίας eDiplomas» της Πράξης «Αναβάθμιση και βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5149207

Σε απάντηση της σχετικής πρόσκλησής σας, σας υποβάλλω αίτηση για την ακόλουθη ειδικότητα:

Α/Α θέσης	Κατηγορία Σύμβασης	Επιλογή
1	Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) <b>Ανάπτυξη web εφαρμογών – Back- end Developer</b>	
2	Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) <b>Ανάπτυξη web εφαρμογών – Front- end Developer</b>	
3	Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) <b>Μηχανικός DevOps</b>	
4	Συνεργάτης ΑΕ (Ανώτατης Εκπαίδευσης) <b>Εξυπηρέτηση Χρηστών</b>	



### ΣΠΟΥΔΕΣ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΤΥΧΙΟ)

α/ α	Τίτλος Πτυχίου	Ίδρυμα	Έτος κτήσης	Βαθμός
1				
2				

### ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

α/ α	Τίτλος Μεταπτυχιακού	Ίδρυμα	Έτος κτήσης	Βαθμός
1				
2				

### ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ

α/ α	Τίτλος Διδακτορικού	Ίδρυμα	Έτος κτήσης	Βαθμός
1				

### ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

α/ α	Γλώσσα/Τίτλος Σπουδών	Καλή	Πολύ καλή	Άριστη
1				
2				

### ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ/ΓΝΩΣΕΩΝ

Αναλυτική περιγραφή επιστημονικής εξειδίκευσης/γνώσεων που διαθέτω για την άμεση εμπλοκή



**στο συγκεκριμένο έργο**

**ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ**

**Αναλυτική περιγραφή επαγγελματικής ικανότητας που διαθέτω για την υποστήριξη του συγκεκριμένου έργου**



### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

α/α	Ημ/νία Έναρξης	Ημ/νία Λήξης	Ανθρ/μήνες	Εργοδότης/Φορέας	Καθεστώς Απασχόλησης	Αντικείμενο Εργασίας/ έργου (αναλυτική περιγραφή)

Αθήνα, .../ .../ .....

Ο / Η υποβάλλον/ ουσα

Υπογραφή

Συνημμένα:

1. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα
2. Υπεύθυνη Δήλωση του ν.1599/ 86



### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

#### **Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης του ν.1599/ 86 όπως ισχύει**

Δηλώνω υπεύθυνα ότι οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην πρόταση που υποβάλλω με το παρόν έντυπο και στο συνημμένο βιογραφικό μου σημείωμα είναι πλήρεις και ακριβείς.

Δεσμεύομαι ότι τα θεωρημένα αντίγραφα τίτλων σπουδών, γνώσης ξένων γλωσσών, πιστοποιήσεων και βεβαιώσεων απασχόλησης και βεβαιώσεων εμπειρίας, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που θα τεκμηριώνει τα στοιχεία της έντυπης πρότασής μου θα κατατεθούν στη GUnet, σύμφωνα με τους όρους της πρόσκλησης. Η μη προσκόμιση κάποιου από αυτά θεωρείται λόγος ακύρωσης της αποδοχής.

Αποδέχομαι ότι, σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με την GUnet στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου, εφόσον ζητηθεί για στατιστικούς λόγους, αντίγραφο της σύμβασης αυτής μπορεί να διαβιβαστεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».

Γνωρίζω ότι τα στοιχεία του φακέλου μου θα διατηρηθούν στην GUnet, στο αρχείο του έργου.

Αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της Πρόσκλησης στο πλαίσιο της οποίας υποβάλλω την Πρόταση.

#### **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ**